極めて廉価なミニ・コールセンター
テレワークシステム

貴団体、個人事務所（SOHO）の代表電話番号をミニコール
センターにしてみませんか
その効果は！

てるこらぼ研究会

TEL（FAX）　：044－###－####
コールセンタ　：044－###－####

mailto:info@teru-collabo.jp

www.teru-collabo.jp　www.facebook.com/terucollabo

ICTによる社会システムの再構築

- 今高齢者を始めとする“情報弱者”への支援対策は緊急な社会的課題です。
- 超高齢者社会のICTは“お任せ電話(FAX)、TVの見直し”から始めましょう。
- グローバル化社会に備え“多言語化”を進めましょう。
- 電話機（固定、携帯、スマホ、FAX）、PCホン、TVを接着剤としてネット、ホスト（サーバー）に接続します。
- 具体的にはネット環境に“サーバーを1台追加”するだけです。

てるこらぼ (www.teru-collabo.jp)

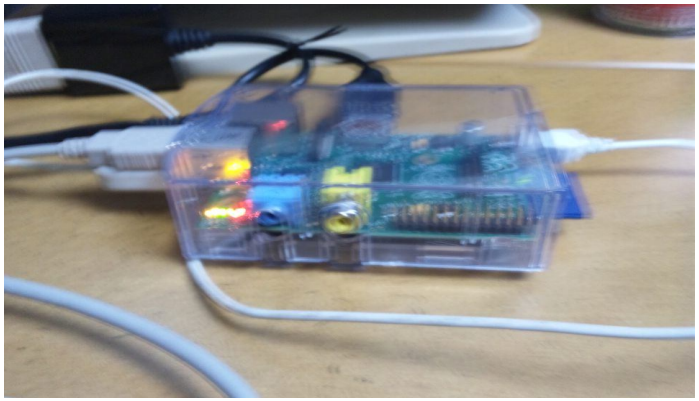
- 1. てるこらぼシステムは会員制での使用を前提にしたWebServer兼用のスマート電話システムです。
- 2. 極めて低廉です。
- 3. 会員自身での設置、運用、保守が出来ます(24h365d)。

日本語デモサイト　外線　044-###-#####
内線　1000

- デモ内容（1）　インバウンド　(Inbound)
  会員　→　コールセンター
  アナウンスを聞きながら数字をプッシュ
- 　１（取扱説明書），
- 　２（サポート問合せ），
- 　３（新サービス），
- 　４（料金問合せ、その他），
- 　５（直接コール、ボイスメール），
- 　６（FAX送信）
- 　７（多言語対応窓口）

設置条件に合わせたサーバの選択が可能です。

MicroComputer型　ルーター一体型　PCServer型



“創り方教えます”

電話でしゃべってEメール、

電話で聴けるHomePage、

高齢者安心見守り、システム、

多言語対応コールセンター

個人事務所秘書代行システム

協力者、団体を探しています。

てるこらぼ研究会

Tel(Fax):044-###-### コールセンタ:044-###-###

Mail:info@teru-collabo.jp

www.teru-collabo.jp www.facebook.com/terucollabo